



Pedagogisch beleidsplan  
Het Avontuur Kinderopvang  
Locatie Eindhoven



## PEDAGOGISCH BELEIDSPLAN HET AVONTUUR KINDEROPVANG

Inhoudsopgave	pagina
1 Inleiding	3
2 Missie	3
3 Visie	3
4 Pedagogische uitgangspunten	4
5 Pedagogische doelen of competenties (Riksen Walraven)	4
6 Hoe realiseren we de pedagogische doelen en uitgangspunten	5
6.1 Kinderen voelen zich bij ons veilig	5
6.2 Kinderen kunnen bij ons sociale competenties opdoen	6
6.3 Kinderen kunnen bij ons persoonlijke competenties ontwikkelen	6
6.4 Kinderen maken bij ons kennis met waarden en normen	6
7 Organisatie	8
7.1 Groepen	8
7.2 Het dagprogramma	9
7.3 Bevorderen integratie	9
7.4 Peuterdagdelen (960 uur)	9
8 Spel- en ontwikkelingsactiviteiten	11
8.1 Binnenspel	11
8.2 Buitenspel	11
8.3 VVE-activiteiten	11
8.4 BSO-activiteiten	13
9 Medewerkers	14
10 Contact met ouders	15
10.1 Samenwerking met ouders	15
10.2 Informeren ouders	15
10.3 Medezeggenschap	16
11 Overig	16
11.1 Wanneer nieuwe basisgroep	16
11.2 Gebruik maken van extra dagdelen	16
11.3 Achterwacht regeling	16
11.4 4 Ogen- en/of orenprincipe	16
11.5 Ondersteuning door stagiaires	17
11.6 Muziek	17
11.7 Akkoordverklaringen	18
11.8 Mentor	18
11.9 Kindvolgsysteem en samenwerking basisscholen	18
11.10 Protocollen	19

Dit pedagogisch beleidsplan is van toepassing op de locatie van Het Avontuur Kinderopvang: St. Gerardusplein 24a te Eindhoven (dagopvang LRK 107381564 en BSO LRK 122660481)

## 1 Inleiding

Als een kind geboren wordt, staat het aan het begin van een groot avontuur. Een ontdekkingsreis naar de wereld van volwassenheid. Ieder kind is uniek en kiest zijn of haar eigen pad om op te groeien tot een zelfstandige evenwichtige persoonlijkheid. Ieder kind heeft andere kinderen nodig om samen mee op weg te gaan. Volwassenen in de omgeving van het kind hebben de taak dit avontuur te begeleiden en het kind te beschermen, stimuleren en uit te dagen. Bij Het Avontuur Kinderopvang willen wij hieraan, samen met ouders, een belangrijke bijdrage leveren. De verantwoordelijkheid voor een kwalitatief goede opvoeding zien we als een gezamenlijke verantwoordelijkheid van ouders en medewerkers.

In dit pedagogisch beleidsplan wordt beschreven welke pedagogische ideeën Het Avontuur Kinderopvang hanteert en hoe er wordt gewerkt aan het bieden van sociale veiligheid, het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en de overdracht van waarden en normen.

Het pedagogisch beleid is een belangrijke toetssteen voor ouders. De beschrijving geeft ouders een goed beeld van de manier waarop er bij Het Avontuur Kinderopvang gewerkt wordt. De medewerkers handelen in de praktijk naar het pedagogisch beleidsplan. De oudercommissie van Het Avontuur Kinderopvang is betrokken geweest bij de totstandkoming van dit pedagogisch beleidsplan en heeft er mee ingestemd. Het pedagogisch beleidsplan is voor alle ouders te downloaden via de website [www.hetavontuurkinderopvang.nl](http://www.hetavontuurkinderopvang.nl).

De GGD controleert jaarlijks Het Avontuur Kinderopvang op hygiëne en veiligheid en kijkt daarbij ook naar het pedagogisch beleidsplan.

## 2 Missie

Het Avontuur Kinderopvang is een organisatie waar het kind en zijn/haar ontwikkeling centraal staan. Het dagverblijf vormt voor kinderen een vertrouwde, huiselijke en inspirerende omgeving en de medewerkers zijn voor ouders een partner in de opvoeding.

Het Avontuur Kinderopvang kenmerkt zich als een financieel gezonde, lerende organisatie waar medewerkers zich thuis voelen.

## 3 Visie

Elk kind is uniek, met zijn/haar eigen kwaliteiten, achtergrond en mogelijkheden. Kinderen zijn nieuwsgierig, willen ontdekken, nieuwe ervaringen opdoen, anderen ontmoeten en zich ontwikkelen. Elk kind doet dit op zijn/haar eigen manier en tempo. Het Avontuur Kinderopvang is toegankelijk voor alle kinderen van 0 t/m 12 jaar, ongeacht hun levensovertuiging, nationaliteit of sociale en/of culturele achtergrond. Elk kind wordt binnen Het Avontuur Kinderopvang met aandacht, zorg en respect behandeld.

Op de locatie van Het Avontuur Kinderopvang aan het St. Gerardusplein in Eindhoven vinden kinderen een plek waar ze zich welkom voelen en waar ze zichzelf mogen zijn. Kinderen vinden hier een veilige plek waar ze het avontuur van zich ontwikkelen aan kunnen gaan. De groepsruimten van Het Avontuur Kinderopvang zijn zo ingericht dat ze een veilige, vertrouwde en uitdagende omgeving voor de kinderen vormen. De inrichting is aangepast aan de leeftijd van de kinderen. In de groepsruimten wordt een huiselijke sfeer gecreëerd en er is veel spel materiaal aanwezig, waardoor kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen. Het kind staat altijd centraal.

De professionele, goed geschoolde, pedagogisch medewerkers kennen de kinderen en stimuleren en begeleiden ze op hun ontdekkingsreis naar de volwassen wereld. De medewerkers van Het Avontuur Kinderopvang zijn voor ouders een partner in de opvoeding, waarbij er veel waarde gehecht wordt aan persoonlijk contact over het welbevinden en de ontwikkeling van de kinderen.

Het Avontuur Kinderopvang voldoet aan alle eisen van de geldende wet- en regelgeving.

#### **4 Pedagogische uitgangspunten**

De pedagogisch medewerkers van Het Avontuur Kinderopvang gaan uit van de volgende uitgangspunten:

- Elk kind is uniek met eigen mogelijkheden, behoeften en achtergrond. Elk kind krijgt de mogelijkheid zich te ontwikkelen in zijn/haar eigen tempo.
- Elk kind wordt gewaardeerd zoals het is. Respect in de omgang is fundamenteel.
- Kinderen worden positief benaderd, ze worden gestimuleerd en aangemoedigd.
- Het is belangrijk dat elk kind zich prettig voelt in het dagverblijf en plezier heeft.
- Het is belangrijk om in te gaan op wat kinderen zelf aangeven of inbrengen. Dat kan gaan om duidelijk aangegeven ideeën voor spel of activiteiten, maar ook om vragen en behoeften die minder uitgesproken zijn.
- Goed luisteren en kijken naar kinderen is essentieel. Wij stemmen de benadering van kinderen af op wat ze nodig hebben.
- Kinderen kunnen veel en hebben vaak meer in zich dan je onmiddellijk ziet. Het is belangrijk om elk kind verschillende ervaringen op te laten doen, zodat het zich naar eigen kunnen en tempo kan ontwikkelen.
- Kinderen moeten de ruimte krijgen om te ontwikkelen, maar er moeten ook duidelijke grenzen aangegeven worden.
- Structuur en regelmaat zijn belangrijk voor het gevoel van veiligheid bij kinderen.
- Er is veel aandacht voor buiten spelen en sportieve activiteiten.
- Er is veel aandacht voor zingen en muziek maken.
- Er is veel aandacht voor creatieve ontwikkeling.

#### **5 Pedagogische doelen**

Bij Het Avontuur Kinderopvang werken we vanuit de vier pedagogische doelen (van Riksen Walraven), die in de praktijk één geïntegreerd geheel zijn:

- Het bieden van sociaal-emotionele veiligheid
- Het ontwikkelen van sociale competenties
- Het ontwikkelen van persoonlijke competenties
- De overdracht van waarden en normen

Deze pedagogische doelen gelden voor alle kinderen in de leeftijd van 0 tot en met 12 jaar.

## 6 Hoe realiseren we de pedagogische doelen en uitgangspunten

### 6.1 Kinderen voelen zich bij ons veilig

De basis voor het welbevinden en ontwikkelen van een kind is een emotioneel veilige en geborgen omgeving. Kinderen voelen zich veilig bij vaste leidsters, in een vaste omgeving en door veel persoonlijke aandacht.

Bekende, vertrouwde pedagogisch medewerkers zijn aanwezig. Er zijn vaste gezichten per groep en bij afwezigheid van de vaste krachten wordt er gewerkt met vaste invalkrachten. Het Avontuur Kinderopvang streeft ernaar dat alle pedagogisch medewerkers alle kinderen van het dagverblijf kennen. Er vindt voor aanvang van de opvang altijd een intakegesprek plaats met de ouders. Relevante gegevens worden genoteerd op een intakeformulier. Pedagogisch medewerkers houden rekening met de gevoelens van kinderen en ouders, bijvoorbeeld moeite met afscheid nemen, loslaten, vertrouwen. Ouders wordt gevraagd hoe zij hier thuis mee omgaan. Er is aandacht voor het individuele kind. In de eerste periode waarin een kind het dagverblijf bezoekt is er extra aandacht om het kind te laten wennen aan de pedagogisch medewerkers, de ruimten en het zich bevinden in een groep met andere kinderen. Pas wanneer een kind zich veilig voelt, kan het zich verder ontplooien. Tijdens de eerste twee maanden is er extra aandacht voor mondelinge overdracht. De pedagogisch medewerker begroet elk kind en ouder persoonlijk, er is interesse en persoonlijke aandacht. Eventuele bijzonderheden die ouders overdragen worden genoteerd en schriftelijk overgedragen naar andere pedagogisch medewerkers.

De groepsruimte is uitnodigend en gezellig klaargemaakt voordat de kinderen komen. Er is in de dagopvang voor ieder kind een vast bakje voor de eigen spullen. Voor kinderen en ouders is het duidelijk op welke vaste plek kinderen worden gebracht en opgehaald. De pedagogisch medewerker heeft aandacht voor eventuele vaste rituelen. Het is belangrijk dat een kind bij binnenkomst even kan wennen aan de overgang en zelf een plekje en spelmateriaal kan kiezen. Kinderen kunnen van binnenkomst tot vertrek volop spelen. De binnen- en buitenruimte is overzichtelijk en door middel van de inrichting een vertrouwde en gezellige omgeving voor het kind. De ruimte stimuleert tot spelen. Er zijn verschillende speelplekken en hoeken. De kinderen die nog slapen doen dit elke dag in hetzelfde bedje. De bedjes worden met grote regelmaat verschoond, sowieso bij wisseling van kind. De slaapkamertjes worden constant geventileerd. Bij binnenkomst krijgen BSO-kinderen eerst de gelegenheid hun belevenissen van de schooldag te vertellen (indien ze dit willen), iets te eten en drinken alvorens gestart wordt met de keuze voor een activiteit of spel. Er is ruimte voor de eigen keuze van kinderen.

Natuurlijk is het stellen van grenzen ook erg belangrijk, zodat kinderen weten binnen welke kaders zij zich kunnen ontwikkelen. Er wordt door de pedagogisch medewerkers structuur geboden aan kinderen door afspraken te maken en consequent te zijn. Binnen de grenzen is er vanuit de groepsleiding respect voor de autonomie van de kinderen. Kinderen krijgen de vrijheid om zelfstandig te spelen en keuzes te maken. Kinderen mogen zichzelf zijn en hebben hier de mogelijkheid toe. Er is een goede interactie tussen de pedagogisch medewerker en de individuele kinderen, doordat de pedagogisch medewerker de individuele kinderen stimuleert en ondersteunt. De pedagogisch medewerker gaat responsief in op de initiatieven en de belangstelling van kinderen. Kinderen worden op een positieve manier gestimuleerd. Er wordt een ontspannen en open sfeer gecreëerd. De pedagogisch medewerker gaat sensitief om met kinderen door naar elk kind te luisteren en zich in elk kind in te leven. De pedagogisch medewerker betreft de kinderen bij de dagelijkse gang van zaken, stimuleert de kinderen om mee te doen aan activiteiten en begeleidt kinderen in het samenspel.

Aan het einde van de dag wordt persoonlijk afscheid genomen van kind en ouder, waarbij wordt gezorgd voor een goede overdracht van informatie. Ouders van kinderen in de dagopvang worden mondeling geïnformeerd over hoe de dag met hun kind in de groep is verlopen. Naarmate het kind ouder wordt kan het kind zelf vertellen hoe de dag is verlopen en vult de pedagogisch medewerker informatie aan.

## **6.2 Kinderen kunnen bij ons sociale competenties opdoen**

Kinderen mogen zichzelf zijn en hebben hier de mogelijkheid toe. Er is een goede interactie tussen de pedagogisch medewerkers en de individuele kinderen, doordat de pedagogisch medewerkers de individuele kinderen stimuleren en ondersteunen. De pedagogisch medewerker gaat in op de initiatieven en de belangstelling van kinderen. Kinderen worden ook in interacties onderling goed begeleid, doordat de pedagogisch medewerker stuurt waar nodig. Pedagogisch medewerkers bevorderen een positieve sfeer in de groep door elk kind persoonlijke aandacht te geven en alle kinderen de zorg te bieden die ze nodig hebben.

Het contact maken met andere kinderen wordt door pedagogisch medewerker gestimuleerd. De pedagogisch medewerker betreft de groep bij het binnenkomen en afscheid nemen van een kind. Speelgoed voor gezamenlijk spel staat klaar. Als er weinig kinderen zijn laten we kinderen uit verschillende groepen samen spelen. We betrekken kinderen bij gezamenlijk spel. We praten met kinderen (groepsgewijs en individueel) over wat ze denken, doen en beleven. Kinderen worden betrokken bij initiatieven van anderen en het tonen van belangstelling voor elkaar. Kinderen leren hierdoor emoties te herkennen en er mee om te gaan.

Groepsmomenten zijn veilige situaties om sociale vaardigheden te oefenen. Door middel van activiteiten oefenen kinderen sociale vaardigheden. Kinderen leren betrokken te zijn bij elkaar, aandacht te delen, en te luisteren naar elkaar. De leermomenten gaan altijd spelenderwijs. Pedagogisch medewerkers geven zelf het goede voorbeeld en kunnen, al meespelend, kinderen bijsturen.

## **6.3 Kinderen kunnen bij ons persoonlijke competenties ontwikkelen**

Dagelijks worden activiteiten gedaan. De activiteiten zijn veelzijdig en gevarieerd en stimuleren alle ontwikkelingsgebieden. Kinderen worden op een positieve manier gestimuleerd om deel te nemen aan activiteiten die de motoriek, creativiteit, cognitie, en/of taal van de kinderen bevorderen (zie ook 8.3 VVE-activiteiten). Kinderen die het deelnemen aan groepsmomenten nog moeilijk vinden worden wel gestimuleerd maar niet gedwongen.

De pedagogisch medewerker speelt in op de initiatieven en de belangstelling van de kinderen zelf. Het spel wordt zo weinig mogelijk onderbroken. De groepsmomenten spelen zich indien mogelijk in meerdere ruimten van het dagverblijf af of in de Avonturentuin. Er wordt in principe elke dag buiten gespeeld. Vaak is er zowel in de ochtend als in de middag een buiten-speelmoment. Op mooie dagen zijn we langer buiten, dan houden we het groepsmoment buiten, eten we buiten of kunnen de kinderen aan de picknicktafel buiten knutselen of puzzelen.

Kinderen van de BSO worden gestimuleerd om voldoende te bewegen om zo een gezonde en actieve leefstijl te bevorderen. In de BSO is er veel aandacht is voor sport en bewegen, creativiteit, muziek, koken, natuur en techniek. De activiteiten zijn afgestemd op de behoeften en leeftijd van de kinderen.

## **6.4 Kinderen maken bij ons kennis met waarden en normen**

Het belangrijkste in het overdragen van waarden en normen is het goede voorbeeld geven. De pedagogisch medewerkers geven steeds het goede voorbeeld, zodat de kinderen op een open manier kunnen kennismaking met de algemeen geldende waarden en normen in de samenleving.

Regels worden regelmatig besproken en afgestemd tussen pedagogisch medewerkers onderling en tussen pedagogisch medewerkers en ouders. De huisregels zijn vastgelegd in het Huisreglement. Dit is te vinden op de website [www.hetavontuurkinderopvang.nl](http://www.hetavontuurkinderopvang.nl). In de BSO worden kinderen zoveel mogelijk betrokken bij het opstellen van regels en afspraken.

Kinderen worden begeleid in het respecteren van elkaar, van zichzelf, van de pedagogisch medewerkers, het materiaal en de natuur. Kinderen mogen geen materiaal kapot maken of elkaar pijn doen. De pedagogisch medewerker leert kinderen op een goede manier respectvol met het spelmateriaal om te gaan.

Kinderen en ouders voelen zich welkom doordat pedagogisch medewerkers interesse tonen, oogcontact maken, bij naam noemen en vragen stellen. Er is respect voor eigen en andere sociale en culturele achtergrond. De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie in het met respect omgaan met ouders en kinderen. Er wordt met andere volwassenen niet over andere ouders of kinderen gesproken. De pedagogisch medewerker is zorgvuldig met meegebrachte spullen. Deze worden in mandjes van kinderen bewaard. Mochten er onverhoopt toch spullen zoekraken is er in de gang een plek met gevonden voorwerpen. Kinderen leren hun eigen speelgoed op te ruimen.

Er zijn vaste rituelen bij afscheid nemen. De pedagogisch medewerker weet door wie het kind gehaald mag worden.

Wanneer pedagogisch medewerkers gedrag zien dat niet past binnen onze waarden en normen, wordt dat gecorrigeerd door te benoemen waarom dat gedrag niet goed is. Vragen van kinderen worden beantwoord. Op deze manier stimuleren we de kinderen om op een respectvolle manier om te gaan met anderen en later actief te participeren in de maatschappij.

## 7 Organisatie

### 7.1 Groepen

Bij Het Avontuur Kinderopvang wordt gewerkt in horizontale groepen. Dit wil zeggen dat kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd en ontwikkelingsfase bij elkaar in de groep zitten. Hierdoor kan de groepsruimte, het ontwikkelingsmateriaal en het dagprogramma zo goed mogelijk aansluiten bij de behoeften van de kinderen. De opvang vindt plaats in stamgroepen. Het uitgangspunt is: verantwoorde kinderopvang met vaste groepen kinderen in een eigen ruimte (stamgroep).

naam groep	leeftijd	max. aantal kinderen	aantal leidsters
De Knapzakjes	2 tot 15 mnd.	9	3
De Trappertjes	2 tot 15 mnd.	12	4
De Spoorzoekers	15 tot 27 mnd.	11	2
De Matroosjes	15 tot 27 mnd.	11	2
De Avonturiers	27 tot 48 mnd.	16	2
De Speurneuzen	27 tot 48 mnd.	8	1
De Pioniers	3+ tot 4 jr.	16	2
De Ontdekkers	4 jr. tot 7 jr.	20	2
De Astronauten	4 jr. tot 7 jr.	20	2
De Piraten	6 jr. tot 8 jr.	22	2
De Vrijbuiters	7 jr. tot 12 jr.	22	2
De Reizigers	7 jr. tot 12 jr.	12	1

Als een kind 4 jaar wordt, gaat het naar de basisschool en stroomt het kind door naar de BSO. Wanneer een school nog geen plaats heeft voor het kind, of wanneer het voor de ontwikkeling van het kind beter is, kan het voorkomen dat een kind van 4 nog bij de Pioniers wordt opgevangen.

In uitzonderingsgevallen, zoals vakantie of ziekte van een medewerker, kan het voorkomen dat een kind een dag in een andere stamgroep wordt opgevangen. Dit gaat altijd in overleg met en alleen met goedkeuring van de ouders.

Bij overmacht, zoals ziekte of personeelstekort, kunnen ouders om toestemming gevraagd worden of hun kind tijdelijk, met een maximum van 6 maanden per keer, in twee stamgroepen opgevangen mag worden. Dit gaat altijd in overleg met en alleen met goedkeuring van de ouders.

In deze gevallen wordt een 'verklaring opvang in andere stamgroep' getekend. Ouders mogen dit weigeren; in dat geval zal het kind niet in een andere stamgroep worden opgevangen. Het kan dan in sommige gevallen wel voorkomen dat een groep gesloten moeten worden. Kinderen kunnen dan niet komen spelen en ouders worden voor de gemiste dagen financieel gecompenseerd.

In vakanties of in andere situaties waarin er weinig kinderen zijn worden sommige stamgroepen samengevoegd. We voegen groepen met ongeveer dezelfde ontwikkelingsleeftijd samen:

- babygroepen de Knapzakjes en de Trappertjes
- dreumesgroepen de Spoorzoekers en de Matroosjes
- peutergroepen de Avonturiers, de Speurneuzen en de Pioniers

- de BSO-groepen de Ontdekkers, de Astronauten, de Piraten, de Reizigers en de Vrijbuiters; waarbij we streven naar de verdeling jongste BSO samen (de Ontdekkers, de Astronauten en de Piraten) en oudste BSO samen (de Reizigers en de Vrijbuiters). Op woensdag en vrijdag is de BSO zo rustig dat er meestal met alle groepen samen wordt gespeeld.

De kinderen verlaten de stamgroep regelmatig voor (spel)activiteiten. Voorbeelden van deze activiteiten zijn: buiten spelen in de Avonturentuin, balspellen doen in het park, wandelen naar ecologische boerderij De Gennepier Hoeve of knutselen in de knutselkamer. Ook behoort het tot de mogelijkheden om met een aantal peuters boodschappen te doen op de weekmarkt op het Gerardusplein om daarna samen te koken in het kookcafé. Op zo'n moment wordt de maximale omvang van de stamgroep tijdelijk losgelaten. Wel staan er genoeg beroepskrachten ingepland en bij uitstapjes van het terrein af gaat er ook zo veel mogelijk een stagiaire mee. Medewerkers zijn tijdens uitjes bereikbaar voor kantoor en de rest van de groep.

De BSO-kinderen worden na school eerst in de stamgroep opgevangen. Daar eten ze fruit en krijgen ze wat te drinken. Vervolgens kiezen de kinderen welke activiteit ze willen doen, bijvoorbeeld koken, knutselen of natuur. Bij de BSO-groepen worden tijdens de activiteiten (van 16.00 uur tot 17.15 uur) de stamgroepen losgelaten.

Vóór 8.00 uur en na 17.30 uur zijn er zo weinig kinderen aanwezig dat deze in één groep kunnen worden opgevangen. De pedagogisch medewerker die opent noteert ook belangrijke zaken voor kinderen uit de andere groepen en draagt deze over aan de pedagogisch medewerkers van de andere stamgroepen. Overdrachten van de dag worden aan de pedagogisch medewerker die sluit doorgegeven. Deze medewerker heeft een overdracht gekregen en kan die aan de ouders doorgeven. Als ouders de pedagogisch medewerker die de gehele dag met hun kind heeft gewerkt persoonlijk wil spreken, vragen wij de ouders vóór 17.30 aanwezig te zijn, te bellen, of een afspraak te maken.

#### *Afwijken beroepskracht-kind-ratio*

Op sommige momenten kan er afgeweken worden van de benodigde beroepskracht-kind-ratio. Dit kan gedurende een maximum van 3 uur per dag. De tijden waarin dit gebeurt, variëren en is afhankelijk van hoe laat kinderen worden gebracht en gehaald. Er wordt binnen onderstaande momenten altijd gezorgd voor een maximum van 3 uur in totaal:

- Aan het begin van de dag tussen 7.30-8.00 uur
- Aan het einde van de dag tussen 17.30-18.30 uur (aan het einde van de dag)
- In het midden van de dag, gemiddeld tussen 12.00-14.15 uur

Voorbeelden van redenen om af te wijken van de beroepskracht-kind-ratio:

- Als er 's ochtends en 's avonds veel kinderen gebracht en gehaald worden. Het kan voorkomen dat er al veel kinderen zijn gebracht, maar dat nog niet alle medewerkers aan hun dienst zijn begonnen. En het kan voorkomen dat nog niet alle kinderen zijn opgehaald, maar dat de dienst reeds voorbij is. Vanwege deze onvoorspelbaarheid, zorgen we ervoor dat altijd geopend wordt op de babygroep, zodat ouders weten waar ze terecht kunnen, en zorgen we ervoor dat dit op iedere dag dezelfde medewerker is, zodat ouders en kinderen altijd dezelfde gezichten zien bij het brengen en halen. Dit geeft een vertrouwd gevoel bij het afscheid en het weerzien. Voorbeeld: op maandag opent altijd medewerker A en sluit medewerker B, en op dinsdag is dat andersom. Tijdens vakanties of ziekte van deze medewerkers zorgen we voor een vervangende medewerker van dezelfde vestiging die ook zeer bekend is bij de ouders en kinderen.
- Als medewerkers pauzeren. Vaak is dit tevens slaaptijd van de kinderen, waardoor er gelegenheid vrij komt om minder medewerkers op de groep werkzaam te hebben. Afhankelijk van de groepsgrootte is één of twee medewerkers voldoende om de veiligheid van de slapende kinderen te waarborgen.

Om de kinderen in alle gevallen een veilig en vertrouwd gevoel te geven, maken we er prioriteit

van dat de meeste medewerkers de meeste kinderen op de vestiging goed kennen. Dit wordt o.a. mogelijk gemaakt door warme overdrachten tussen collega's als een kind doorstroomt naar de volgende groep, en het werken aan ouderbetrokkenheid. En bijv. door het samen spelen in de tuin, waar horizontale groepen samen komen. Zo leren de medewerkers van de ene groep ook de kinderen van de andere groep kennen. Ook wordt bij enigszins goed weer gezamenlijk in de tuin afgesloten, waardoor ook de ouders alle kinderen en medewerkers van de andere groepen zien. Zo kennen bijvoorbeeld alle medewerkers van de peutergroepen dus alle peuters en hun ouders. Door hier actief aan te werken, wordt de band met de verschillende medewerkers en de ouders en kinderen steeds sterker. Door alle namen te kennen en ook de bijzonderheden en bijv. zindelijkheidsroutines, voelt een kind zich veilig en gezien, ondanks dat het kind wellicht niet met het vaste gezicht op de groep heeft gespeeld, of dat er wordt afgeweken van de beroepskracht-kind-ratio.

Op de BSO tijdens vakantieweken (BSO-kinderen zijn er dan de hele dag) gelden bovenstaande tijden.

- Elke stamgroep heeft vaste pedagogisch medewerkers. In principe is te allen tijde één van de vaste medewerkers ingepland, bij voorkeur twee.
- Er wordt aan ouders en kinderen duidelijk aangegeven in welke stamgroep het kind zit en welke pedagogisch medewerkers in principe welke dag bij welke groep horen (dit geldt voor het structurele rooster, behoudens ziekte, verlof of vakantie).
- Een kind maakt gedurende een week van niet meer dan twee verschillende groepsruimten gebruik. Uitzondering hierop zijn activiteiten.
- De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de stamgroep is wettelijk vastgelegd. Bij Het Avontuur Kinderopvang houden we ons aan de wettelijke bepalingen ten aanzien van de beroepskracht-kind-ratio.
- Bij de overgang van de ene naar de andere stamgroep wordt, naast beschikbaarheid, gekeken naar de ontwikkeling van het kind.

## **7.2 Het dagprogramma**

Het dagprogramma is voor kinderen een belangrijke voorwaarde voor rust en regelmaat. Het geeft een kind veiligheid en houvast. Het dagprogramma is voor elk van de bovengenoemde groepen anders. Op de groep vindt u het daar gehanteerde dagprogramma met daarin de vaste terugkerende onderdelen.

## **7.3 Bevordering integratie**

Binnen Het Avontuur Kinderopvang spelen en leren kinderen met en zonder VVE-indicatie (Vroeg- en Voorschoolse Educatie) gezamenlijk in een groep. Kinderen met een VVE-indicatie hebben over het algemeen een dreigende taalachterstand. Deze indicatie wordt afgegeven door het consultatiebureau. Binnen Het Avontuur Kinderopvang wordt gewerkt met een VVE-programma dat gecentreerd is rond de pop Puk. Alle peuters vanaf 2 jaar tot 4 jaar volgen dit programma. Er wordt kindgericht gewerkt (zie ook paragraaf 8.3). Door kinderen met een dreigende taalachterstand in een groep te plaatsen met kinderen die veel taal ter beschikking hebben leren ze ook veel van elkaar.

## **7.4 Peuterdagdelen (960 uur)**

Dagopvangkinderen komen dagelijks van 7.30 uur tot 18.30 uur. Peuterspeelzaalkinderen (met of zonder indicatie) spelen mee in de peutergroep. De verhouding geïndiceerde en niet-geïndiceerde kinderen per dag wordt in de gaten gehouden, om ervoor te zorgen dat alle kinderen genoeg van elkaar kunnen leren.

Vanaf 1 augustus 2020 moet het VE-aanbod voor peuters tussen 2,5 en 4 jaar minimaal 960 uur bedragen. Alle kinderen vanaf 2 jaar en 3 maanden krijgen bij Het Avontuur Kinderopvang VE aanbod. Pas vanaf 2,5 jaar telt dit mee voor het 960 uren minimum.

Peuters komen 16 uur, verdeeld over 3 dagen in de week. Het gaat om 2 keer in de week een dagdeel van 6 uur en 1 keer in de week een dagdeel van 4 uur. Het dagdeel van 6 uur loopt van 7.30-13.30 uur. Van 7.30-8.00 uur mogen de kinderen gebracht worden. Er is in die tijd goed oudercontact en tijd voor warme overdrachten. Tussen 13.00 en 13.30 uur mogen de kinderen opgehaald worden, waarin er wederom tijd is voor oudercontact: er wordt besproken hoe de dag ging, wat voor activiteiten de kinderen hebben gedaan, hoe het kind in de ontwikkeling staat, welke extra aandacht wij besteden aan de ontwikkeling en hoe de ouder dit thuis ook kan doen. Het dagdeel van 4 uur loopt van 8.30-12.30 uur. De kinderen moeten om 8.30 uur binnen zijn en mogen pas om 12.30 uur opgehaald worden, waardoor er gedurende de volledige 4 uur VVE aangeboden wordt. Deze 16 uur worden gedurende 40 weken aangeboden, waardoor er in 1,5 jaar aan 960 uur VVE-aanbod per kind wordt voldaan.

## 8 Spel- en ontwikkelingsactiviteiten

### 8.1 Binnenspel

Speelgoed en spel materiaal moet een appèl doen op de aangeboren competenties, leergierigheid en creativiteit van elk kind. Bovendien moet het veilig zijn en plezier verschaffen. Voor de ontwikkeling van kinderen is het van belang dat er een goed evenwicht is tussen de verschillende spelmaterialen die aanwezig zijn in Het Avontuur Kinderopvang. Bovendien is een open positieve beroepshouding van de pedagogisch medewerker bij het aanbieden van het materiaal essentieel. Bij de aanschaf van spel materiaal en de inrichting van de ruimte letten we dan ook op de verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen.

Er zijn materialen aanwezig voor de:

- lichamelijke ontwikkeling
- sociaal-emotionele ontwikkeling
- taal-/denkontwikkeling
- motorische ontwikkeling
- creatieve ontwikkeling

Bij de BSO doen de kinderen tussen ongeveer 16.00 en 17.00 uur mee aan een activiteit in de vorm van een workshop. Dit kan zijn koken, keramieken, yoga, theater, etc. Na 17.00 uur kunnen kinderen een activiteit naar keuze doen.

### 8.2 Buitenspel

Buiten spelen kinderen op een andere manier, doordat de ervaring van ruimte, weer, natuur, licht, grond, en ondergrond een heel andere is dan binnen. Buitenspelen vraagt andere vaardigheden en biedt andere mogelijkheden. Er zijn andere geuren en kleuren, grovere en snellere bewegingen zijn mogelijk (fietsen, rennen), levende en dode zaken uit de natuur kunnen ontdekt worden (insecten, vogels, planten, vallende bladeren, dorre bloemen). Buiten zijn andere uitdagingen dan binnen. Buitenspelen is daarnaast goed voor de gezondheid van kinderen.

Het Avontuur Kinderopvang heeft drie verschillende avonturentuinen die, naar onze horizontale visie, zijn ingedeeld naar ontwikkelingsleeftijd. Een tuin is de baby/dreumestuin, waar kinderen van nul tot 27 maanden kunnen spelen. De peupertuin is toegankelijk voor kinderen van 2 jaar en 3 maanden tot 4 jaar. De BSO-kinderen spelen weer in een aparte tuin. De verschillende buitenruimten zijn ingericht voor de verschillende leeftijdsgroepen en kinderen kunnen naar hun eigen behoeften spelen. We spelen in principe elke dag buiten en vaak twee keer. Met mooi weer blijven we, met uitzondering van het slapen, de hele dag buiten.

Onder goede begeleiding kunnen de kinderen ook buiten ons terrein spelen. Met baby's wordt er gewandeld in een wandelwagen, met peuters kunnen we bijvoorbeeld naar de speeltuin en met BSO-kinderen wordt er gevoetbald in het Gerarduspark of er worden boodschappen gedaan op de markt.

### 8.3 VVE-activiteiten

In de peutergroepen werken we bij Het Avontuur Kinderopvang met **V**oor- en **V**roegschoolse **E**ducatie (VVE) waarin de ontwikkeling van kinderen op speelse wijze wordt gestimuleerd. We maken daarbij gebruik van de methode Puk & ko.

#### Wat houdt Puk & ko in?

Puk & ko is een educatieve methode voor alle kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar.

Spelenderwijs worden kinderen gestimuleerd in hun ontwikkeling. De interactie tussen kinderen onderling en tussen kind en volwassene staat hierbij centraal.

De methode Puk & ko richt zich met name op de volgende ontwikkelingsgebieden: de taalontwikkeling, de sociaal communicatieve ontwikkeling en de rekenvaardigheid (begrippen zoals groot/klein, kort/lang, zwaar/licht, kleuren herkennen, sorteren en het beginnende tellen

komen hierbij aan bod). De overige ontwikkelingsgebieden zoals de motorische ontwikkeling, de emotionele ontwikkeling, de creatieve ontwikkeling en de cognitieve ontwikkeling worden verwerkt in activiteiten en komen ook duidelijk naar voren. Het is dan ook een totaalprogramma dat de brede ontwikkeling van jonge kinderen stimuleert.

### **De pop Puk**

In de methode Puk & ko speelt de handpop Puk een grote rol. Via Puk kunnen kinderen worden betrokken bij de activiteit. Via Puk kun je op een veilige en prettige manier interactie met de kinderen uitlokken, zowel verbaal als non-verbaal. Puk geeft de kinderen taalaanbod, lokt taalgebruik bij hen uit en geeft daarop ook weer commentaar. Puk is het speelkameraadje van de kinderen, hij is een van hen. Hij maakt dezelfde dingen mee en leeft in een voor de kinderen herkenbare wereld. Kinderen kunnen zich met Puk identificeren. Tegen hem durven ze hun fantasieën, ideeën, gedachten en gevoelens te uiten, terwijl ze dat bij een volwassene wellicht eerder beangstigend vinden.

### **Werkwijze**

Bij Puk & ko wordt gewerkt met thema's, die ieder 4 tot 6 weken in beslag nemen. Voorbeelden van thema's zijn: welkom Puk, knuffels, hatsjoe, hoera een baby, regen, eet smakelijk, reuzen en kabouters, oef wat warm, wat heb jij aan vandaag, dit ben ik, eet smakelijk, etc.. Daarnaast vinden eigen thema's, zoals de Olympische spelen, Sinterklaas of kinderboekenweek een plaats in het programma. We gebruiken daarbij eigen prentenboeken, cd's, knieboeken en overige materialen die aansluiten bij de thema's. Er wordt gewerkt met een jaarplanning voor de VVE-thema's. Deze worden zoveel mogelijk afgestemd op de themaplanning van de basisschool.

### **Ouderbetrokkenheid**

Het Avontuur Kinderopvang vindt ouderbetrokkenheid erg belangrijk. Ouders zijn voor kinderen de belangrijkste opvoeders en een goede samenwerking tussen ouders en de pedagogisch medewerkers blijkt een positief effect te hebben op de cognitieve en sociale ontwikkeling van een kind. Daarom streven we naar goede contacten met alle ouders.

Er zijn verschillende contactmomenten. In het jaarlijkse oudergesprek bespreken we de ontwikkeling en het welbevinden van een kind met de ouders. Dit doen we aan de hand van de registratie die we op basis van de observaties in het kindvolgsysteem Kijk (zie paragraaf 11.9) hebben bijgehouden. Natuurlijk wachten we niet tot het oudergesprek voordat we belangrijke ontwikkelingen bespreken met de ouders. Aan het begin en eind van elke opvang dag is er een warme overdracht. Er is dan ruimte voor het bespreken van observaties, zorgen of andere ontwikkelingen. In deze momenten wordt ook een goede band opgebouwd met de ouders. Daarom vinden we het erg belangrijk dat kinderen zo veel mogelijk door de eigen ouders gebracht en gehaald worden.

Ouders ontvangen van ons informatie over de VVE-thema's en activiteiten. We stimuleren ouders om thuis ook met dezelfde onderwerpen, boekjes en liedjes bezig te zijn om de impact op de peuter te versterken. Als ouders suggesties hebben voor een thema of een activiteit dan horen we dat heel graag. Ouders worden waar mogelijk betrokken bij activiteiten. Bijvoorbeeld een ouder die een boekje komt voorlezen in de kring of een pasgeboren broertje of zusje komt laten zien tijdens het thema 'hoera een baby'. Ouders worden geïnformeerd over de thema's tijdens de overdracht momenten, via het online schriftje, via de digitale ouderinformatiebrief, via de mail en via het whiteboard op de groep.

Ook betrekken we de ouders graag bij de ontwikkeling van beleid. Suggesties kunnen bij de leidinggevende of de oudercommissie aangedragen worden. Alle nieuwe beleidsstukken worden met de oudercommissie uitvoerig besproken en waar nodig raadpleegt de oudercommissie haar achterban. Het Avontuur Kinderopvang is open, ontvangt graag suggesties en gaat transparant om met eventuele klachten. Dossiergegevens en

beleidsstukken zijn voor alle ouders openbaar inzichtelijk.

Het Avontuur Kinderopvang streeft naar een gezonde ontwikkeling en een gezonde levensstijl voor alle kinderen, zowel bij Het Avontuur Kinderopvang als thuis. Pedagogisch medewerkers kunnen advies geven of vragen beantwoorden tijdens de haal- en brengmomenten of er kan een apart gesprek ingepland worden. Waar nodig of gewenst kan de leidinggevende hierbij aansluiten. Er zijn korte lijntjes tussen de pedagogisch medewerkers, de ouders en de leidinggevende en er wordt te allen tijde open en respectvol gecommuniceerd.

### **Inrichting van ruimte en materiaal**

De peuterruimten nodigen uit tot spelen, leren, ontdekken en communiceren. Het is zijn ruimtes waar allerlei avonturen te beleven zijn om zo spelenderwijs de ontwikkelingsgebieden te stimuleren. De avonturentuin sluit daar als buitenruimte naadloos op aan.

Iedere peuterruimte bestaat uit verschillende hoeken met verschillende ontwikkelingsgebieden als uitdaging. De leeshoek bevordert taalontwikkeling; de huis- en autohoek daagt de peuters uit tot spelontwikkeling; de klimhoek is er voor de motorische ontwikkeling; en de spelletjeshoek voor de cognitieve ontwikkeling. Bij elk thema wordt een themahoek ingericht met onder andere woordkaarten, en spelmateriaal dat aansluit op het thema. Denk aan een 'ziekenhuis' met zelf geknutselde ziekenhuisbedjes, doktersjassen, -handschoenen en een stethoscoop tijdens het thema 'hatsjoe'. Of een boerderij met gras, een bak met modder, een bak met hooi en boerderijdieren tijdens het thema 'boerderij'.

De buitenruimte biedt uitdaging op het gebied van motoriek, spelontwikkeling en de sociaal-emotionele ontwikkeling. Kinderen worden hiervoor uitgedaagd door middel van de boomhut met glijbaan, zandbak, picknicktafel en de stoepkrijtborden. Ook is er buiten voldoende ontwikkelingsmateriaal aanwezig zoals buitenspeelgoed dat wordt gebruikt voor samenspel.

### **Doorgaande lijn voor- en voerschoolse educatie**

Een doorgaande lijn van voor- naar voerschoolse educatie is erg belangrijk voor kinderen. Hoe beter de voerschool (peuterspeelzaal) aansluit op de voerschool (groepen 1 en 2), hoe soepeler de overgang naar de basisschool verloopt voor de peuters.

Voor elke peuter wordt een warme overdracht gepland met de basisschool, waarin de eindregistratie uit het kindvolgsysteem Kijk wordt besproken. De leerkracht weet zo waar het kind staat in de ontwikkeling op de verschillende ontwikkelingsgebieden en kan hiermee rekening houden.

Met de basisscholen waar de peuters het meest naar toe gaan, de Talisman en de Floralaan, wordt twee keer per jaar een gesprek gepland, waar de leidinggevende van Het Avontuur Kinderopvang samen met de intern begeleider of kwaliteitsondersteuner van de basisschool bespreekt hoe de samenwerking verloopt en wat er nog verbeterd kan worden. Specifieke kinderen worden wanneer nodig besproken, het beleid wordt op elkaar afgestemd en de warme overdracht wordt gewaarborgd.

## **8.4 BSO-activiteiten**

Bij de BSO van Het Avontuur Kinderopvang wordt op maandag, dinsdag en donderdag gewerkt met workshops die ongeveer vier weken duren. De pedagogisch medewerker organiseert de workshops en let daarbij op input van de kinderen. Om aan te sluiten bij de belevingswereld van de kinderen, wordt hen gevraagd wat voor soort activiteiten ze leuk vinden om te doen (sportief of creatief, etc.). Voorbeelden van workshops zijn muziek, techniek, keramiek of natuur. Ook kan er gezamenlijk gekookt worden in de keuken. Elk kind kan zijn of haar eigen keuze maken. Op woensdag en vrijdag, als er veel minder kinderen zijn, worden er activiteiten gedaan met de gehele groep.

De BSO-ruimten zijn uitdagend en voor de leeftijd passend ingericht. Ook daar zijn

verschillende hoeken, zodat de BSO-kinderen tijdens het vrij spel zelf kunnen kiezen waarmee en met wie ze willen spelen. Een leeshoek bevordert de taalontwikkeling, maar kan ook dienen als plek waar een BSO'er even rustig met een boekje kan bijkomen van de schooldag of BSO-activiteit. De open knutselkast nodigt uit tot het zelf pakken van knutselmateriaal en ook zijn er kasten met spelletjes en spelmateriaal toegankelijk voor de BSO-kinderen. De ballenbak is geschikt om kinderen motorisch uit te dagen en ook de bouwkamer is goed uitgerust met bouw- en ontwikkelingsmateriaal.

Daarnaast wordt regelmatig gekeken naar de mogelijkheden voor activiteiten in de buurt. Wanneer een activiteit buiten het terrein van Het Avontuur Kinderopvang georganiseerd wordt, gaat dit altijd in overleg met alle aanwezige collega's, om ervoor te zorgen dat iedereen op de hoogte is van de locatie van collega's en kinderen. Verder is het verplicht dat de pedagogisch medewerker die met de kinderen op pad gaat een mobiele telefoon meeneemt. De inhoud van de activiteit verschilt per seizoen en per BSO-groep. Een actieve groep jonge BSO'ers gaat bijvoorbeeld eerder naar het Ton Smitspark of het bos, dan een minder actieve groep die liever een speurtocht in de wijk doet. De belevingswereld van de kinderen wordt natuurlijk ook bij uitstapjes in acht genomen.

## 9 Medewerkers

Het Avontuur Kinderopvang werkt met gekwalificeerde professionele pedagogisch medewerkers. Daarnaast kunnen ook medewerkers in opleiding ingezet worden als tweede beroepskracht op een groep. Er zijn ook stagiaires aanwezig, deze worden additioneel aan een groep toegevoegd.

Het Avontuur Kinderopvang verwacht het volgende van haar medewerkers:

- Positieve benadering naar iedereen.
- Alle kinderen van het dagverblijf kennen, ook van andere groepen en je daar ook verantwoordelijk voor voelen.
- Zorg dragen voor kinderen, ruimtes, voeding, hygiëne, etc. en je daar ook verantwoordelijk voor voelen.

Specifiek bij baby's:

- Goed kunnen kijken en luisteren.
- Oog hebben voor het unieke van elke baby.
- Interactie tot stand brengen.
- Geduld hebben, de baby de tijd geven om te reageren.
- Zeggen wat je doet en benoemen wat je ziet.

Specifiek bij dreumesen en peuters:

- Respect voor de autonomie van het kind hebben: ruimte geven.
- Emotionele ondersteuning bieden.
- Structuur bieden en grenzen stellen.
- Begeleiden van interacties van kinderen.
- De kinderen leren 'het zelf te doen'.

Specifiek bij kinderen in de basisschoolleeftijd

- Structuur bieden en grenzen stellen.
- Concreet vorm kunnen geven aan kinderparticipatie: kinderen een stem geven.
- Betrekken bij de activiteiten, de inrichting, de regels, gewoonten en rituelen.
- Met humor om kunnen gaan met de leeftijdsgroep.

Medewerkers worden regelmatig bijgeschoold, bijvoorbeeld op het gebied van EHBO, BHV, kindvolgsysteem, grensoverschrijdend gedrag, taal- en interactievaardigheden, voorlezen, mediawijsheid, natuur als inspiratiebron, etc.

## **Pedagogisch coach**

Omdat Het Avontuur Kinderopvang de pedagogische kwaliteit van de medewerkers erg belangrijk vindt, is er al voor 1 januari 2019 een pedagogisch beleidsmedewerker/coach aangesteld. Deze medewerker coacht de pedagogisch medewerkers bij de dagelijkse werkzaamheden. Daarnaast houdt de pedagogisch beleidsmedewerker/coach zich bezig met de ontwikkeling van pedagogisch beleid. Alle medewerkers worden onder andere door middel van de methode Video Interactie Begeleiding gecoacht om de deskundigheid te bevorderen. Het pedagogisch handelen van de medewerkers wordt gefilmd door de pedagogisch coach die hiervoor opgeleid is. De beelden worden daarna samen besproken en geanalyseerd. Pedagogisch medewerkers leren hierdoor kritischer te kijken naar hun eigen pedagogisch handelen en dit in de praktijk te verbeteren.

## **10 Contact met ouders**

### **10.1 Samenwerking met ouders**

Respectvolle afstemming op de thuiswereld en hechte samenwerking tussen ouders/verzorgers en pedagogisch medewerkers dragen in belangrijke mate bij aan de ontwikkeling en het welbevinden van een kind en het vertrouwen van de ouders. Ouders zijn voor kinderen de belangrijkste personen in hun leven, kennen hun kind het beste en hebben altijd de eerste verantwoordelijkheid voor de opvoeding van hun kind. Pedagogisch medewerkers hebben ervaring met groepen kinderen en zijn verantwoordelijk voor het creëren van de gewenste opvoedingssituatie binnen de groep, maar ook voor samenwerking met ouders op basis van gelijkwaardigheid.

Bij Het Avontuur Kinderopvang houden we rekening met de gezinsomstandigheden, culturele achtergrond en speciale wensen van ouders. Het afwegen van het belang tussen een individuele wens van een ouder en het belang van de groep kinderen en het communiceren erover is hierbij belangrijk. Naast het centrale uitgangspunt "Partner in opvoeding zijn" zijn de volgende uitgangspunten van belang:

- Ouders zijn en blijven eerst verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kinderen.
- Samenwerking tussen pedagogisch medewerkers en ouders is een voorwaarde voor goede opvang van het kind.
- In hun contacten met de ouders respecteren de pedagogisch medewerkers de privacy en gaan zorgvuldig om met vertrouwelijke informatie.
- Betrokkenheid is voor zowel pedagogisch medewerkers als ouders noodzakelijk. (meeleven/meedenken).
- Pedagogisch medewerkers accepteren de diverse verwachtingen en behoeften van de ouders en gaan daar respectvol mee om.
- Ouders worden goed geïnformeerd over hun kind en de werkwijze van het dagverblijf.
- Ouders en kinderen uit alle culturen voelen zich thuis op het dagverblijf.

### **10.2 Informeren ouders**

In het dagverblijf wordt een deel van de opvoeding en verzorging van de kinderen overgenomen van de ouders. Dit maakt het nodig om gegevens over de ontwikkeling van het kind uit te wisselen, waardoor wederzijdse inzichten over deze ontwikkeling worden vergroot. Vormen waarin informatie-uitwisseling een plek krijgt zijn:

- contactmoment tijdens brengen en halen
- oudergesprekken
- ouderapp met schriftje
- memobord voor de dagactiviteiten
- ouderinfo per e-mail
- informatieborden in de gang
- website [www.hetavontuurkinderopvang.nl](http://www.hetavontuurkinderopvang.nl)

### **10.3 Medezeggenschap**

Het Avontuur Kinderopvang heeft een oudercommissie die zich bezighoudt met verschillende aspecten van het dagverblijf. De oudercommissie vergadert een aantal keren per jaar. Informatie over de oudercommissie en de notulen van de vergaderingen van de oudercommissie zijn voor ouders ter inzage op het dagverblijf.

## **11 Overig**

### **11.1 Wennen nieuwe basisgroep**

Het Avontuur Kinderopvang vindt het belangrijk dat kinderen zo rustig mogelijk kunnen wennen aan de (nieuwe) groep. Kinderen die bijna van bijvoorbeeld de babygroep naar de peutergroep over gaan, spelen af en toe, als de groeps grootte dit toelaat, in de volgende groep. Kinderen die voor de eerste keer naar het dagverblijf komen kunnen niet vóór aanvang van het kinderopvangcontract komen wennen. Het is voor de groep erg onrustig als er nieuwe kinderen een dagdeel komen. Als een kind voor de eerste keer komt, is de groepsleiding daarop voorbereid en er wordt extra aandacht aan het kind en de ouders besteed. Er kan door de ouders altijd telefonisch contact opgenomen worden om te informeren hoe het gaat.

Ook bij overgang van de ene naar de andere BSO-groep is er speciale aandacht voor het wennen in de nieuwe groep. De mentor of op dat moment aanwezige pedagogisch medewerker zorgt ervoor dat kinderen zich op hun gemak voelen, gezien voelen en opgenomen worden in de groep. Wanneer de ontwikkeling van het kind, de workshops en de bezetting het toelaten, is het mogelijk dat een kind meedoet bij de volgende BSO-groep. Uiteraard wordt gekeken naar waar het kind behoefte aan heeft.

### **11.2 Gebruik maken van extra dagdelen**

Ouders kunnen extra dagdelen kopen voor hun kind. In de planning wordt gekeken of aan het verzoek gehoor gegeven kan worden. Er wordt eerst gekeken of het kan binnen de eigen stamgroep. Als dat niet kan, kan er naar een andere stamgroep gekeken worden. Ouders geven in zo'n geval, zowel op de dagopvang als op de BSO, toestemming voor het door hun kind verlaten van de stamgroep.

Studiedagen van de basisschool zijn niet opgenomen in de BSO-contracten van Het Avontuur. BSO-kinderen staan op die dagen dus reguliere BSO-tijden op de planning. Ouders kunnen ervoor kiezen om een hele dag BSO af te nemen, in dat geval wordt er incidentele opvang gerekend tot de begintijd van de BSO. Omdat we het belangrijk vinden dat kinderen in een vertrouwde omgeving worden opgevangen, en als service naar ouders, streven we ernaar dat kinderen de hele dag bij ons terecht kunnen. Dit kan via de mail worden aangevraagd, waarna wordt gekeken wat er mogelijk is. Ouders worden hier ongeveer 2 weken van tevoren van op de hoogte gesteld.

### **11.3 Achterwachtregeling**

Verschillende medewerkers wonen op minder dan een kwartier afstand van het dagverblijf en kunnen, als er iemand ziek is of als er extra hulp nodig is, snel ter plaatse zijn. Ook de locatie Waalre is op 15 minuten afstand en de medewerkers van deze locatie dienen ook als achterwacht voor de locatie Eindhoven. De achterwachtregeling wordt uitgebreid uiteengezet in het beleidsplan veiligheid en gezondheid.

### **11.4 Vierogenprincipe**

Bij Het Avontuur Kinderopvang wordt het vierogenprincipe uitgebreid uiteengezet in het beleidsplan veiligheid en gezondheid en er zijn o.a. de volgende maatregelen genomen ten aanzien van het vier ogen (en/of oren) principe.

- In principe staan er 2 pedagogisch medewerkers op de groep
- (Veiligheids-)glas in alle deuren, ook van de slaapkamers, zodat er altijd iemand mee kan kijken

- Stagiaires kunnen worden ingezet op alle groepen
- Groepen aan het begin en aan het eind van de dag samenvoegen (ouders komen en gaan tijdens dit tijdstip)
- Babyfoon op de slaapkamers
- Open (aanspreek-)cultuur (geen mobieltjes op de groep om ongewenste foto's te voorkomen)
- Deuren van de kindertoiletten worden niet gesloten
- Opvragen referenties en Verklaring Omtrent het Gedrag bij nieuwe medewerkers
- Protocol ongewenste omgangsvormen

### **11.5 Ondersteuning door stagiaires**

Het Avontuur Kinderopvang vindt het belangrijk om gekwalificeerde medewerkers op te leiden en op deze manier een bijdrage te leveren aan de arbeidsmarkt. Door middel van verschillende soorten stages verkrijgen en behouden wij ook zicht op de diverse opleidingen en de verschillende niveaus van opleiden. Door met stagiaires te werken gaan medewerkers bewuster met hun werk om, het begeleiden vraagt om zelfreflectie. Stagiaires kunnen daarnaast ook voor taakverlichting zorgen. Het Avontuur Kinderopvang heeft de erkenning ontvangen van SBB. Elke medewerker is bevoegd om een stagiaire te begeleiden. De stagebegeleiders hebben minimaal hetzelfde opleidingsniveau als de leerling. Er is plaats voor maximaal 1 stagiaire per groep per dag.

Stagiaires worden begeleid door een vaste stagebegeleider die op dezelfde groep werkt. Er wordt samengewerkt, waardoor de stagebegeleider goed kan observeren, ondersteunen en waar nodig sturen. Er vinden regelmatig stagegesprekken plaats waarin feedback gegeven wordt en naar de studievoortgang gekeken wordt.

Het Avontuur Kinderopvang biedt stageplaatsen aan de leerlingen van de volgende opleidingen: DHZW, PM, GPM en HBO Sociale Studies/Pedagogiek. Stagiaires kunnen in alle groepen ingezet worden als boventallige kracht. Uitgangspunt voor taken is de opleiding die stagiaires doen.

DHZW: voornamelijk ondersteunende taken zoals de was, huishoudelijke taken, fruit schillen, boodschappen opruimen, fles geven, eten klaarmaken enz. Afhankelijk van leerjaar en inzet kan er meer groepsondersteunend werk plaatsvinden.

PM: alle taken die een pedagogisch medewerker moet kunnen. Afhankelijk van het leerjaar worden deze complexer en uitgebreider.

GPM: alle taken die een pedagogisch medewerker ook moet kunnen, uitgebreid met coördinerende taken, zoals pedagogische begeleiding van collega's, het maken van handleidingen voor bijvoorbeeld kindvolgsysteem en administratieve taken, zoals roosteren.

HBO Sociale Studies/Pedagogiek: alle taken die een pedagogisch medewerker ook moet kunnen, uitgebreid met een studie die groepsoverstijgend is, zoals een klanttevredenheidsonderzoek, een risico-inventarisatie of een ander onderzoek t.b.v. de kinderopvang.

### **11.6 Muziek**

Muziek is niet alleen leuk en gezellig, maar het is ook erg belangrijk voor de algemene ontwikkeling van kinderen. De taalontwikkeling verloopt beter als er cadans, ritme en melodie aan toegevoegd wordt. De motorische ontwikkeling wordt gestimuleerd door zelf met instrumenten te spelen en te bewegen op muziek. De cognitieve ontwikkeling wordt gestimuleerd door de dansjes aan de liedjes te koppelen, en vervolgens deze liedjes en bijbehorende bewegingen te onthouden en te herkennen.

Daarom heeft Het Avontuur Kinderopvang een samenwerking met een professionele muziekdocent die eens in de paar weken op alle dagopvang-groepen muziek komt maken met

de kinderen. Zo maken de kinderen kennis met live muziek en worden eerder genoemde ontwikkelingsgebieden geprikkeld.

### **11.7 Akkoordverklaringen**

Bij het intakegesprek tekenen ouders akkoordverklaringen voor:

- het maken van video/film/foto tijdens de opvang voor intern gebruik
- het maken van uitstapjes
- slapen in zijligging
- het meebrengen van zelfbereide voeding

En indien van toepassing

- overeenkomst gebruik geneesmiddelen

### **11.8 Mentor**

Elk kind, bij zowel dagopvang als buitenschoolse opvang, krijgt een mentor toegewezen. Dit is bij voorkeur de pedagogisch medewerker die het kind het vaakst ziet, maar in ieder geval een van de medewerkers van de stamgroep van dit kind. De medewerkers van elke stamgroep bepalen onderling wie het beste de mentor van welk kind wordt.

De mentor houdt het intakegesprek met de ouders voordat een kind voor het eerst bij Het Avontuur Kinderopvang komt spelen. De mentor is degene die dit kind het meest observeert en verantwoordelijk is voor het volgen en bevorderen van het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkeling van dit mentorkind. De mentor draagt er zorg voor dat de mentorkinderen kunnen wennen aan een nieuwe basisgroep, van alle groepen van de dagopvang tot en met de BSO. Voor ouders is de mentor het eerste aanspreekpunt en ook degene die de oudergesprekken houdt. De mentor maakt zich via het intakegesprek kenbaar bij de ouders. Wanneer een kind van groep wisselt, krijgt hij of zij ook een nieuwe mentor; er volgt dan een kennismakingsgesprek met de nieuwe mentor.

De mentor observeert de ontwikkeling van de kinderen. Wanneer wordt gesignaleerd dat er bijzonderheden zijn in de ontwikkeling van kinderen wordt dit uiteraard met ouders besproken. Indien dit nodig is kunnen andere instanties betrokken worden, of ouders doorverwezen worden, zodat er verdere ondersteuning kan plaatsvinden. Dit geldt uiteraard voor alle kinderen tussen 0 en 13 jaar.

### **11.9 Kindvolgsysteem en samenwerking basisscholen**

Het Avontuur Kinderopvang werkt met het digitale kindvolgsysteem Kijk. Hier wordt vanaf nul tot vier jaar bijgehouden waar een kind staat in de ontwikkeling. Kinderen worden individueel geobserveerd en gevolgd, maar ook kan het welbevinden, de betrokkenheid en de ontwikkeldomeinen van de kinderen per groep worden bekeken. Zo kan een groepsplan gemaakt worden om de kinderen te stimuleren om de volgende stap in de ontwikkeling te zetten. Rond de verjaardag van een kind wordt een oudergesprek aangeboden aan de ouders, om het welbevinden en de ontwikkeling van dit kind te bespreken.

Mochten er bijzonderheden in de ontwikkeling van een kind worden gesignaleerd, dan wordt er altijd eerst in gesprek gegaan met ouders, de mentor van het kind en zo nodig/indien gewenst de leidinggevende. We helpen en ondersteunen ouders, maar kunnen ouders ook informeren over en/of doorverwijzen naar passende instanties voor verdere ondersteuning. Er wordt altijd contact over dit onderwerp gehouden, ook in relatie tot de opvang van dit kind.

Er wordt naar een doorlopende ontwikkellijn met het basisonderwijs gestreefd. Als een kind vier jaar wordt en naar de basisschool gaat maakt de mentor van dit kind een eindregistratie. Daarin staat hoe een kind op dat moment staat in de ontwikkeling op de verschillende ontwikkelingsgebieden van het kindvolgsysteem Kijk. Deze registratie wordt in het oudergesprek uitgebreid besproken met de ouders. Ongeveer 3 maanden voor de start van een kind op de basisschool wordt een warme overdracht gepland tussen de pedagogisch

medewerker en de basisschool waarin deze registratie wordt besproken met de basisschool, zodat de school met deze informatie rekening kan houden bij de plaatsing van het kind in een groep om zo een doorgaande ontwikkeling te waarborgen. Tijdens het oudergesprek wordt met de ouders besproken dat dit verslag met de school wordt gedeeld. Mocht een ouder hier bezwaar tegen hebben, dan kan dit per mail kenbaar gemaakt worden bij Het Avontuur Kinderopvang. Het verslag wordt dan niet met school gedeeld.

Kinderen die 4 jaar worden en naar de naschoolse opvang willen, kunnen terecht bij de buitenschoolse opvang van Het Avontuur Kinderopvang. De overgang van de oudste peutergroep naar de BSO gebeurt hetzelfde als de overdracht van de ene groep naar de andere, namelijk een warme overdracht van de huidige naar de nieuwe mentor.

Bij de BSO wordt geen gebruik gemaakt van Kijk. Hier wordt gebruik gemaakt van de dag-tot-dag-observaties van de pedagogisch medewerkers. Als iets opvalt aan bijvoorbeeld gedrag of bepaalde bewegingen in de motoriek, weten alle pedagogisch medewerkers de pedagogisch coach te vinden. De pedagogisch coach kan een meer gerichte observatie uitvoeren en zij kan eventueel in gesprek met de ouders om de bevindingen te bespreken en indien nodig instanties aan te raden die de ouders vervolgens kunnen contacteren.

### **11.10 Protocollen**

Bij Het Avontuur Kinderopvang wordt gewerkt met de volgende beleidsdocumenten:

- Beleidsplan Veiligheid en gezondheid
- Protocol Vierogenprincipe
- Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Protocol Meldplicht gewelds- en zedendelicten door professionals
- Protocol Veilig slapen
- Protocol Voedingsbeleid
- Protocol Ziekte, medicijngebruik en ongevallen
- Protocol Hygiëne en voeding
- Protocol Overlijden kind/volwassene
- Protocol Vermissing
- Protocol Zomerse temperaturen
- Ontruimingsplan