



## LEVERINGSVOORWAARDEN HET AVONTUUR KINDEROPVANG

Deze Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten gesloten met, en op alle leveringen en diensten van, Het Avontuur Kinderopvang B.V., BSO Het Avontuur B.V. en Het Avontuur Waalre B.V..

### **Betalingsvoorwaarden en facturatie**

1. Het Avontuur Kinderopvang factureert de jaarkosten in 12 maandelijkse termijnen, voorafgaand aan elke maand. De prijzen op de facturen zijn conform de jaarlijkse tarievenlijst. Betaling van hetgeen door ouder(s) op grond van de met Het Avontuur Kinderopvang gesloten overeenkomst aan ons verschuldigd is, dient te geschieden in Euro's.
2. Het Avontuur Kinderopvang stuurt de facturen in de maand voorafgaand aan de plaatsing per e-mail naar de ouder(s). Voor het gebruik van extra dagen en/of dagdelen of diensten wordt aan de afnemer een gespecificeerde rekening via e-mail gestuurd. Indien gewenst kan men de facturen op papier ontvangen (graag doorgeven bij plaatsing).
3. Alle facturen worden geïnd middels automatische incasso op de 1e van de betreffende maand. Afnemer blijft verantwoordelijk voor de betaling van de volledige factuur ongeacht of een gedeelte van de factuur door zijn of haar werkgever(s) of instanties zoals de fiscus of de gemeente wordt betaald.

### **Niet tijdige betaling**

4. Bij niet tijdige betaling van het verschuldigde bedrag is de afnemer in gebreke, zonder rechterlijke tussenkomst of ingebrekestelling. Het Avontuur Kinderopvang stuurt een betalingsherinnering en geeft afnemer 14 dagen gelegenheid alsnog te betalen. Verder worden de regels gehanteerd van artikel 7 lid 5 van de Algemene Voorwaarden van de Maatschappelijke Ondernemers Groep en branchevereniging ondernemers in de kinderopvang: dat de plaatsing per direct kan worden beëindigd als twee maanden opvang is afgenomen waarvoor niet betaald is. Tevens kan de plaats per direct worden beëindigd indien een factuur meer dan twee maanden open staat. Een eventuele mutatie- of nieuwe aanvraag van de afnemer wordt niet in behandeling genomen totdat de betaling heeft plaatsgevonden. Bij niet tijdige betaling is afnemer aan Het Avontuur Kinderopvang rente verschuldigd over het factuurbedrag ter hoogte van de wettelijke rente.

### **Prijswijziging**

5. De prijzen zoals vermeld op de Tarievenlijst ([www.hetavontuurkinderopvang.nl](http://www.hetavontuurkinderopvang.nl)) kunnen jaarlijks worden aangepast. Het Avontuur Kinderopvang zal in ieder geval gerechtigd zijn de prijzen te verhogen met het Consumentenprijsindexcijfer (CBS) waarbij het eerste jaar van de overeenkomst als peiljaar met waarde 100 zal worden beschouwd. Het Avontuur Kinderopvang zal gerechtigd zijn de prijzen eventueel met meer dan het hiervoor genoemde prijsindexcijfer te verhogen indien daartoe de noodzaak bestaat en voorafgaand advies van de oudercommissie zal zijn ingewonnen. Prijswijzigingen zullen door Het Avontuur

Kinderopvang tijdig tevoren worden aangekondigd op een termijn van tenminste een maand voor ingang van de prijswijziging. Indien een prijswijziging zal worden doorgevoerd, zullen de ouders het recht hebben de overeenkomst met Het Avontuur Kinderopvang met inachtneming van een opzegtermijn van een maand op te zeggen, conform de voorwaarden vermeld in lid 4 van deze Leveringsvoorwaarden. Maken ouders van deze gelegenheid geen gebruik dan worden zij geacht met de prijswijziging te hebben ingestemd.

### **Overmacht**

6. Indien Het Avontuur Kinderopvang haar verplichtingen uit de overeenkomst met ouders niet of slechts gedeeltelijk kan nakomen als gevolg van overmacht, is Het Avontuur Kinderopvang gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht, zonder dat Het Avontuur Kinderopvang schadeplichtig is. Indien de overmachtstoestand twee maanden heeft geduurd, hebben beide partijen het recht de overeenkomst door een schriftelijke verklaring buitengerechtelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat Het Avontuur Kinderopvang schadeplichtig is, ook niet in het geval Het Avontuur Kinderopvang als gevolg van de overmacht enig voordeel mocht hebben. Onder overmacht wordt onder andere verstaan feiten en omstandigheden die de gehele of gedeeltelijke nakoming van de met ouders gesloten overeenkomst verhinderen en die niet aan Het Avontuur Kinderopvang kan worden toegerekend of omstandigheden waardoor de nakoming in redelijkheid niet kan worden verlangd, ongeacht of die omstandigheden ten tijde het sluiten van de overeenkomst al dan niet voorzienbaar waren. Onder de hiervoor bedoelde feiten en omstandigheden zullen onder andere begrepen zijn stakingen en het optreden van besmettelijke ziekten, waardoor het kinderdagverblijf op laste van de overheid gesloten moet worden.

### **Annuleren en opzeggen**

7. Het kinderopvangcontract kan door beide partijen geheel of gedeeltelijk worden geannuleerd of opgezegd. Een dergelijke annulering of opzegging dient te allen tijde schriftelijk of per e-mail te gebeuren. Voor Het Avontuur Kinderopvang is de datum van ontvangst van de schriftelijke annulering of opzegging bepalend. Vanaf het moment van ondertekening kan de overeenkomst kosteloos worden geannuleerd tot een maand voor de ingangsdatum. Voor annulering binnen deze maand zijn annuleringskosten verschuldigd gelijk aan het contractueel vastgelegde bedrag overeenkomend met een maand kinderopvang. Bij opzegging na de ingangsdatum van het kinderopvangcontract geldt eveneens een opzegtermijn van een maand. De opzegging dient schriftelijk of per mail plaats te vinden voor de 1<sup>e</sup> of de 16<sup>e</sup> van de maand. Het Avontuur Kinderopvang kan het kinderopvangcontract opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand indien sprake is van een dusdanig verstoorde relatie tussen ouders enerzijds en Het Avontuur Kinderopvang anderzijds, waaronder begrepen herhaalde en/of ernstige overtreding van de huisregels, zulks ter beoordeling van Het Avontuur Kinderopvang, dat voortzetting van de kinderopvang in redelijkheid niet langer van Het Avontuur Kinderopvang gevraagd kan worden. Het kinderopvangcontract kan, zonder inachtneming van een opzegtermijn worden opgezegd in de navolgende gevallen:

- als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten overlijdt;
- als het kind ten behoeve waarvan de overeenkomst is afgesloten blijvend invalide wordt en de invaliditeit zodanig is dat behoorlijke kinderopvang redelijkerwijs niet meer mogelijk moet worden geacht.

### **Echtscheiding of verbreken samenlevingscontract**

8. In geval van scheiding verplichten ouders zich ervoor zorg te dragen dat, binnen een termijn van twee maanden na de datum van scheiding, met één van hen of ieder van hen afzonderlijk een nieuwe overeenkomst zal zijn gesloten met betrekking tot de kinderopvang.

Ouders zullen, na scheiding, ieder hoofdelijk voor de kosten van kinderopvang verantwoordelijk zijn.

### **Privacy**

9. Ouders zijn er mee bekend dat er van de kinderen foto's en/of video opnames gemaakt kunnen worden, bijvoorbeeld tijdens speciale activiteiten. Ouders zijn ermee bekend dat Het Avontuur Kinderopvang van deze foto's gebruik kan maken bijvoorbeeld ten behoeve van de website, brochuremateriaal, lezingen en/of seminars etc. Indien de ouders bezwaar hebben tegen het gebruik van foto's en/of video opnames van hun kind dienen zij dit schriftelijk of per mail aan Het Avontuur Kinderopvang aan te geven. Het Avontuur Kinderopvang zal vervolgens zo veel mogelijk haar best doen ervoor te zorgen dat opnames van het betreffende kind niet of althans zeker niet duidelijk herkenbaar, zullen worden gebruikt. Het Avontuur Kinderopvang heeft een privacyprotocol op basis waarvan zij op een vertrouwelijke manier omgaat met de door haar ontvangen gegevens. Zij zal de door haar ontvangen gegevens vastleggen in een registratiesysteem en de daarin vastgelegde gegevens, behoudens bij de wet vastgestelde uitzonderingen, niet beschikbaar stellen aan derden. Ouders machtigen Het Avontuur Kinderopvang om wel gegevens te verstrekken aan de belastingdienst en/of de gemeente voor zover deze instanties deze gegevens nodig hebben ter vervulling van de hen opgedragen taken.

### **Aansprakelijkheid en verzekeringen**

10. Door Het Avontuur Kinderopvang wordt geen aansprakelijkheid aanvaard, behoudens voor zover de door Het Avontuur Kinderopvang afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in voorkomend geval aanspraak op een uitkering geeft. Aansprakelijkheid is alsdan beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar gedane uitkering. Het Avontuur Kinderopvang heeft een ongevallenverzekering afgesloten.

### **Oudercommissie**

11. Het Avontuur Kinderopvang voldoet aan de wettelijke bepalingen met betrekking tot een oudercommissie. Informatie over de oudercommissie staat vermeld op de website van Het Avontuur Kinderopvang ([www.hetavontuurkinderopvang.nl](http://www.hetavontuurkinderopvang.nl)).

### **Klachtenprocedure**

12. Het Avontuur Kinderopvang beschikt over een klachtenprocedure. Een versie van de klachtenprocedure is voor ouder(s) op aanvraag beschikbaar.